

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày 28 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp công dân 48 lượt, tổng số người được tiếp 48 người.
Trong đó:

- Chủ tịch UBND xã tiếp số lượt 48 lượt. Số người 48 người; Số tiếp định kỳ: 48.

- Số đoàn đông người: 0 đoàn.

b) Nội dung tiếp công dân:

- Số vụ việc khiếu nại: 0.

+ Lĩnh vực hành chính: 0

+ Lĩnh vực tư pháp: 0

+ Lĩnh vực chính trị, văn hóa, xã hội khác: 0

- Số vụ việc tố cáo: 0

- Số phản ánh, kiến nghị: 13

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

- Số vụ việc đã được giải quyết: 13 vụ

- Số vụ việc đang giải quyết: 0 vụ

- Số vụ việc chưa được giải quyết: 0 vụ

- Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 vụ

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận, phân loại đơn:

- Tổng số đơn tiếp nhận từ 01/8/2021 đến 31/7/2022 có 13 đơn; trong đó:

+ Tiếp nhận trực tiếp do công dân gửi đến: 13 đơn (Trong đó: Số khiếu nại 0, số tố cáo: 0, số kiến nghị, phản ánh 13 đơn).

+ Tiếp nhận do Ban công tác Mặt trận thôn gửi lên: 0 đơn

- Số đơn chưa được xử lý chuyển từ năm 2021 sang: 0 đơn.

b) Xử lý đơn:

- Đơn thuộc thẩm quyền: 13 đơn (*trong đó: Số khiếu nại 0 đơn; số tố cáo 0 đơn, số kiến nghị, phản ánh 13 đơn*).

- Đơn chuyển cơ quan khác giải quyết theo thẩm quyền: 0 đơn.

- Số đơn lưu: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Nội dung cụ thể từng khiếu nại: 0

- Số vụ việc khiếu nại đã ban hành quyết định thụ lý giải quyết theo quy định của luật: 0 vụ; Khiếu nại: 0 vụ.

- Kết quả giải quyết:

+ Khiếu nại đúng: 0 vụ

+ Khiếu nại sai: 0 vụ

+ Khiếu nại đúng một phần: 0 vụ

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước hoặc trả lại cho công dân: 0 đồng

+ Số cán bộ, công chức vi phạm bị kiến nghị xử lý hành chính: 0 người

+ Số vụ việc kiến nghị chuyển cơ quan điều tra xử lý: 0 vụ.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật:

+ Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện: 0 quyết định.

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 0 quyết định.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Nội dung cụ thể vụ việc: 0

- Kết quả giải quyết: 0

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết: 13 đơn.

+ Đang giải quyết: 0 đơn.

+ Chưa giải quyết: 0 đơn.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

Từ tháng 01/8/2021 đến 31/7/2022, UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của cấp trên để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư. Công tác này luôn được quan tâm đúng mức, UBND xã luôn chủ động phối hợp trong việc tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

* **Ưu điểm:** Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng trong công tác quản lý nhà nước của UBND xã Quang Khải nhìn chung được thực hiện tốt, việc chỉ đạo, điều hành, xử lý đơn thư đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho những đề nghị chính đáng của các tổ chức, cá nhân.

Việc tiếp dân, giải quyết đơn thư nói chung được thực hiện có hiệu quả là do sự chỉ đạo, điều hành kịp thời, sát sao của lãnh đạo UBND, sự tâm huyết của cán bộ tiếp công dân với tinh thần luôn luôn lắng nghe để thấu hiểu tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, ý thức trong việc phục vụ nhân dân.

Được nhân dân đồng tình ủng hộ mọi chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các quy định tại địa phương.

2. Dự báo:

Trong thời gian tới, xã Quang Khải sẽ vẫn còn tình trạng đơn thư của công dân, đặc biệt là đơn thư đề nghị hòa giải đất đai.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Không có kiến nghị, đề xuất

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại từ 01/8/2021 đến 31/7/2022 của UBND xã Quang Khải báo cáo đề cấp trên nắm được./.

Nơi nhận:

- Thanh tra NN huyện Tứ Kỳ (để b/c);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuận